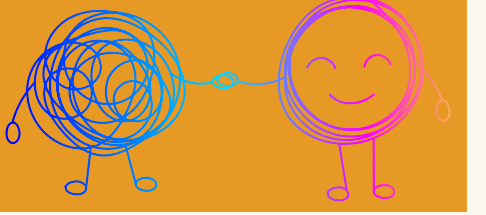




Çatışma Çözme Becerileri

Sadullah Kuşada İlkokulu- Rehberlik Servisi

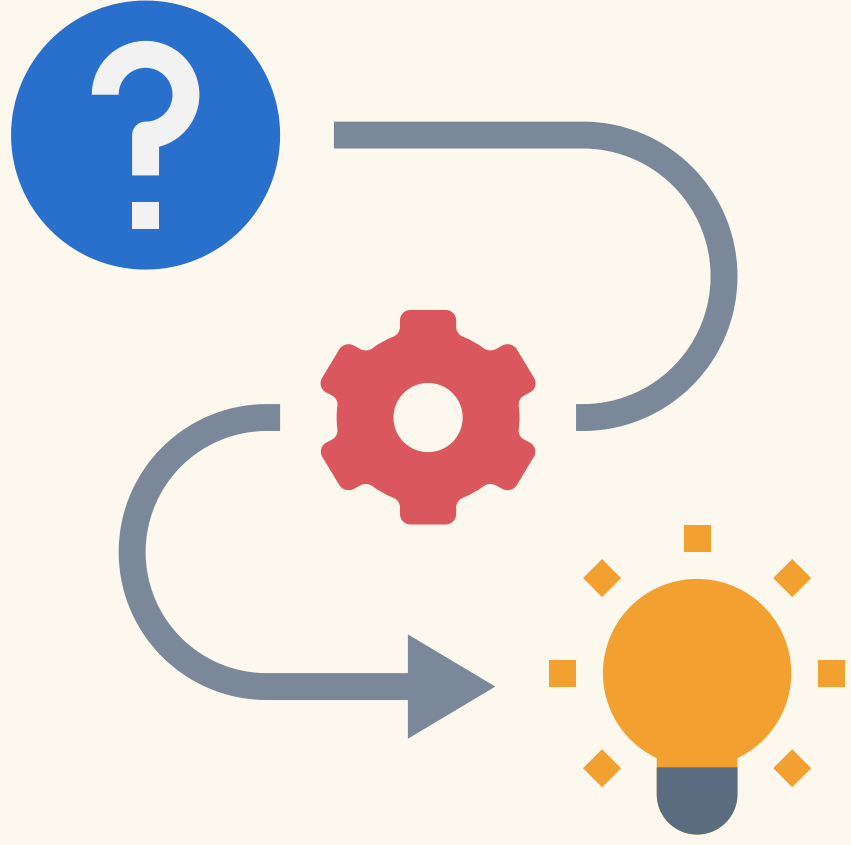


1 ÇATIŞMAYI TANIYALIM

Sizce sorun nedir ?

Bu konuda kendinizi nasıl hissediyorsunuz ?

Burada “BEN DİLİ” kullanmalı ve her ikinizi de memnun edecek çözüme ulaşma tutumu içerisinde olunmalıdır.



4 En İyi Çözümde Anlaşalım

Şu ana dek bütün seçenekleri gözden geçirmiş bulunuyoruz. Şimdi her ikinizi de en çok mutlu edecek kararı verme aşamasındayız.

Bu karara ulaştıktan sonra çözümün ne anlama geldiğini bir kez daha (her iki kişi) ifade edelim.



2 Birçok Çözüm Yolu Ortaya Koyalım

5 ya da 10 dakika gibi bir sürede aklınıza gelen çözümleri; iyi ya da kötü mümkün ya da değil gibi süzgeçten geçirmeden olduğu gibi yazın.

Bu aşamada amacımız olabildiğince çok çözüm yolu bulabilmektir.

5 Çözümü Uygulamaya Koyalım

Burada çözümün ayrıntılarını konuşmaya başlayalım. Ayrıntılardan kastedilen, çözüm uygulamaya konulduğunda her iki taraf içinde ne gibi ayarlamalar yapılacağına konuşulmasıdır.

Çözüm planlamayı gerektiriyorsa hemen plan yapılmalıdır.

3 Çözüm Yollarını Deneyelim

Bu aşamada çözüm yollarını deneyerek, bu çözüm yollarının bizi ne kadar mutlu ettiğini tartışacağız.

Bir çözüm tarzını istemediği halde karşısındaki memnun olsun diye kabul etmek iki kişi arasındaki ilişkinin sağlığı bakımından sakıncalıdır.



6 Çözümü Gözden Geçirme

Bir çözümün gerçekten uygulanabilir ve uygulanamaz olduğunu denemeden anlamak zordur. Çözümü bir süre uyguladıktan sonra gözden geçirmek üzere karşı taraf ile bir araya gelmek faydalıdır.

Hatta öyle bir durum olabilir ki çözüm her iki taraf içinde mutluluk verici bulunmayıp yeniden gözden geçirme gereği duyulabilir.